

# ✓ OneSmart™

## Smart Business Communications

### Eagle Information & Communication Technology Group

предлага ✓ **OneSmart™** решения за Smart Business Communications:

- Unified Communications
- Contact Centers
- Data Networking
- Small Business



Наличието на широколентов интернет и развитието на технологиите предоставят качествено нови възможности за комуникация – пренос на глас (телефония) и данни (видео, обмен на файлове, достъп до информация и фирмени ресурси, календар, e-mail и instant messaging, факс и гласови съобщения, конферентни разговори, присъствен статус).

Новите комуникационни технологии променят съществено начина на правене на бизнес и правилното им приложение може да повиши значително ефективността и продуктивността на работните процеси. Наличието обаче на твърде много комуникационни устройства, проблемите свързани със съвместимостта и сложността на използването им, могат да направят тази задача достатъчно объркваща и неприятна за потребителите при липса на ясна концепция.

Потребителите извън офиса (работещите в къщи, в движение, в друг офис) могат да ползват ефективно едни и същи комуникационни и мрежови ресурси както служителите в офиса, независимо от разстоянието и местоположението.

✓ **OneSmart™** решенията за Smart Business Communications осигуряват възможността да се възползвате от съвременните технологии по начин, който прави приложението им лесно и достъпно, като същевременно имате гарантирана сигурност и надеждност. Използването на ✓ **OneSmart™** решенията допринася за увеличаване на Вашата конкурентноспособност и печалба.



Унифицирането на бизнес комуникациите осигурява:

- конвергенция на технологиите – използване на единен номер (One Smart Number), единна пощенска кутия (One Smart Mailbox – voicemail, e-mail, IM, fax), календар, статус, бърз и лесен достъп до фирмените ресурси (директория и др.)
- достъпност по всяко време от всяко място с наличните комуникационни устройства с единна идентификация (OSN)
- приоритизиране на комуникациите, използване на едно устройство за различните видове комуникации, единен номер (OSN), позволяващ потребителят да получи обаждане винаги, независимо от местоположението и наличните устройства
- използване на IP технологията като универсален метод за пренос на глас, данни, видео и достъп до ресурси

Съществуващата телекомуникационна инфраструктура може да е била изградена по различно време и да не е в състояние да поддържа съвременните технологични решения, както и да е разпокъсана и непълна.

Телекомуникационните оператори, от своя страна, предлагат различни нови ефективни услуги за пренос на глас, данни и видео, които не винаги могат да бъдат използвани пълноценно с наличните устройства.



✓ **OneSmart™** решенията за Smart Business Communications използват за база съвременни IP телефонни централи (IP PBX) и телефонни апарати от водещите производители на оборудване и маршрутизатори (Router) за изграждане на свързаност между отделните офиси / локации посредством VPN / VLAN решения.

Конкретното решение зависи от съществуващата инфраструктура, мрежова свързаност и реалните Ви потребности. Предложението ни включва:

- сигурно, модерно и надеждно решение
- съвременна и ефективна IP технология
- интернет свързаност, firewall защита
- частна виртуална мрежа (VPN / VLAN) между отделните офиси / локации
- изграждане на локална мрежа (кабелна и безжична), структурно окабеляване
- интеграция на различни компоненти и технологии за комуникация и внедряване на решение за унифицирани комуникации
- безплатна комуникация между офисите
- интеграция на мобилните телефони
- единен номерационен план и директория
- единен телефонен номер за достъп (OSN)
- единна пощенска кутия (всички услуги)
- инсталиране, конфигуриране и администриране на IP PBX (телефонна централа) и персонални устройства (компютри, телефони, PDA, др.)
- интелигентно маршрутизиране на разговорите, избор на оператор / услуга
- гласово интерактивно меню (AA)
- разпределение на входящите обаждания
- минимизиране на разходите за администрация, контрол и вземане на решения
- минимизиране на разходите за обучение
- мониторинг и поддръжка на системата
- SLA договор за допълнителна сервизна поддръжка/разширена хардуерна гаранция
- консултации за избор на оптимален план/ доставчик на телекомуникационни услуги
- анализ на потреблението и консултации за избор на допълнителни пакети с услуги

#### ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА ОБОРУДВАНЕТО НА ЛИЗИНГ

Можем да Ви предложим механизъм за закупуване на лизинг на оборудването, предмет на ✓ **OneSmart™** решението за Smart Business Communications:

- срок на договора 12 или 24 месеца
- равномерни ниски месечни вноски
- освобождавате финансов ресурс, като спестявате първоначалната инвестиция за закупуване на оборудването
- оптимизиране и планиране на комуникационните Ви разходи



BG 7

Smart Business Communications

✓ **OneSmart™**



**Eagle I & C Technology Group**  
12 N. Gabrovski St. • BG-1172 Sofia  
T: 02/ 9651000 • F: 02/ 9651005  
T: 087 9651000 • office@eagle.bg  
T: 088 9651000 • http:// eagle.bg  
T: 089 9651000 • U: 0700 11100